

# Ablauf

## 1. Ihre Anfrage



Sie senden uns Ihre Anfrage oder rufen uns an. Wir beraten Sie rund um das Thema Pflege und Betreuung und beantworten Ihre persönlichen Fragen. Sie senden uns den ausgefüllten Fragebogen zur Bestimmung Ihrer Wünsche und der individuellen Pflegesituation. Gerne können wir den Fragebogen gemeinsam ausfüllen.

## 2. Pflegekonzept und Angebot



Wir machen uns ein Bild von Ihrem individuellen Betreuungsbedarf, erstellen ein Pflegekonzept entsprechend der Wünsche und Erfordernisse und teilen Ihnen die Kosten für Ihre Betreuungskraft mit. Wir rufen oder mailen Sie an, wie von Ihnen gewünscht.

## 3. Auswahl der Betreuungskraft



Wir starten eine gezielte Anfrage an unsere Partnerunternehmen. Das Partnerunternehmen wählt Bewerber/innen entsprechend der Pflegeanamnese aus und informiert die Kandidaten über die Betreuungssituation. Im Anschluss gleichen

# Ablauf

wir die Bewerbungen mit Ihrem Anforderungsprofil ab und überzeugen uns von den Deutschkenntnissen der einzelnen Bewerber.

Nach 2-5 Tagen erhalten Sie von uns konkrete Vorschläge in Form von Profilen mit Foto und Informationen wie den bisherigen Tätigkeiten, den Erfahrungen in der Seniorenbetreuung und den Sprachkenntnissen.

Sie entscheiden sich in Ruhe für eine der vorgeschlagenen Personen oder bitten uns um weitere Personalvorschläge, bis wir die passende Betreuungskraft für Sie gefunden haben. Um einen persönlichen Eindruck zu gewinnen, können Sie gerne vorab mit Ihrer Wunschkandidatin/ Wunschkandidaten telefonieren.

## 4. Dienstleistungsvertrag



Wenn Ihnen eine von uns vorgeschlagene Betreuungskraft gefällt, schließen Sie mit dem Partnerunternehmen einen Dienstleistungsvertrag ab, welchen Sie von uns in deutscher Sprache erhalten.

## 5. Anreise der Betreuungskraft



Sie nennen uns Ihren Wunschtermin für den Start der 24-Stunden-Betreuung. Wir kümmern uns um die Organisation der Anreise und nennen Ihnen die Ankunftszeit und wo Sie Ihre Betreuungskraft abholen.

# Ablauf

## 6. Beginn der Pflege und Betreuung



Nach Anreise nimmt Ihre Betreuungskraft die Tätigkeit bei Ihnen auf und entlastet Sie. Zusätzlich stehen wir Ihnen während der gesamten Betreuungszeit als Ansprechpartner zur Verfügung, um die Hilfe und Pflege sicherzustellen.

### SeniorenService24

Tel: 036847-539797

Fax: 036847-183897

seniorenservice24h@mail.de

[www.seniorenservice24h.de](http://www.seniorenservice24h.de)

